

駿遠三菱自動車販売株式会社 SNS 運用ポリシー

1. 基本姿勢

駿遠三菱自動車販売株式会社（以下「当社」という）は、ソーシャルネットワーキングサービス（以下「SNS」という）を通じて当社の情報を発信し、お客様とのコミュニケーションを通して、さらなるお客様の満足度向上を目指します。

2. 運用方法

(1) アカウント

【instagram】

◆アカウント名：駿遠三菱自動車販売株式会社

◆URL：<https://www.instagram.com/sunen.mitsubishi/>

(2) 情報発信の内容

◆ 当社の販売する商品・サービスや店舗に関する情報発信

◆ 当社の主催・共催するイベント情報等のトピックス

◆ その他当社が必要と認める情報等

(3) 運用体制

◆ 運用者：駿遠三菱自動車販売

◆ 対応時間：9:30～18:00（当社の定める休業日を除きます）なお、それ以外の日時においても発信する場合があります。

◆ 運営期間：当公式 SNS は、予告なく運営を終了し、または削除される場合があります。

3. SNS を使う目的

(1) 当社の商品・サービスを、より多くのお客様に知っていただくこと。

(2) 当社の商品・サービスにかかる社員の想いを、より多くのお客様に知っていただくこと。

(3) お客様とのコミュニケーションを通じて、お客様の満足度、そして当社への信頼とブランド価値を高めること。

(4) 当社の商品・サービスに対するお客様のご意見・ご感想をうかがい、お客様に末永く愛される商品・サービスを追求すること。

4. 発信情報についての自覚と責任

(1) SNS が不特定多数の利用者がアクセス可能であることを自覚し、常に情報の正確性に留意しながらお客様に誤解を与えない誠実な情報発信に努めます。

(2) 当公式 SNS アカウントからの情報発信が少なからぬ影響力を持つことを十分に理解し、情報発信は慎重に行います。

(3) 一度 SNS 上に公開した情報は、完全には削除できないこと、想定する範囲を超えて拡散した場合は自らも不利益を被ることを十分に理解した上で発信内容に責任を持つものとします。

(4) 正確でない情報を発信したり、誤解を与える表現を行ったりした場合には、誤りを認め、迅速に訂正します。

5. SNS 利用に関する行動指針

(1) 法令・社会規範・社内ルールの順守

SNS の利用・情報発信は、国ならびに地域の法令の遵守はもちろんのこと、社会規範、社内ルールを順守します。

(2) 第三者の権利の尊重

第三者の著作権・商標権・知的財産ならびに肖像権・プライバシー権、その他権利侵害行為を行いません。第三者の発信内容や記事を引用する場合は、引用部分を明示します。

(3) 社外秘情報、お客様およびお取引先様情報の保護

機密情報やノウハウ、その他社外秘情報を公開しません。また、業務上知り得たお客様や取引先企業に関する機密情報および当社と取引があることも含め当社及び当該関係各社の許可なく公開しません。

(4) 傾聴の姿勢

様々な意見や思想をもった人が存在することを認識し、相手の発言に対し傾聴の姿勢を忘れず、批判を受けられるようなことがあっても、感情的に反論することは控えます。

(5) 日常業務の遂行

SNS における情報発信にのみとらわれず、自身の日常業務における責務を果たします。

(6) 各 SNS 規定の遵守

第三者が開設・運営する各 SNS の規定を守り、各 SNS の文化・マナーを尊重します。

(7) 次のような情報は発信いたしません。

- ① 個人情報（メールアドレス、住所、電話番号、その他プライベート情報）に関する内容を含む情報
- ② 人種、思想、信条、性別等の差別、または差別を助長させるような情報
- ③ 公序良俗に反する行為もしくは犯罪行為を目的とする、または犯罪行為を誘発させる情報
- ④ わいせつ、児童ポルノもしくは児童虐待に相当する、または相当するおそれのある不適切な情報
- ⑤ 政治活動、選挙活動、宗教活動に関する情報
- ⑥ 当社およびその従業員、または第三者を誹謗・中傷し、または名誉や信用を傷つける情報

(8) 削除基準・利用制限基準

上記項目 (7) のいずれかに違反する情報及び該当するおそれのある投稿・コメントが行われた場合、当該投稿・コメントの削除、利用制限等を行うことがあります。

6. 免責事由

- (1) 当社は、皆様の投稿・コメントについて一切責任を負いません。
- (2) 当社は、公式 SNS に関連したユーザー間で発生したトラブルについて一切責任を負いません。
- (3) 皆様からの投稿に対して、当公式 SNS から必ず返信することをお約束するものではありません。
- (4) 当社による公式 SNS の運営は予告なく終了する場合があります。

7. お客様および SNS 利用者のみなさまへのご案内とお願い

- (1) 当公式 SNS で発信する情報は、すべてが当社の公式な発表・見解を表明しているものではございません。公式な発表・見解につきましては、当社のウェブサイトをご覧ください。
- (2) 当公式 SNS から発信された情報は、発信時点のものであり、その後変更されることがありますのであらかじめご了承ください。

(3) みなさまからいただいた投稿やコメント等については、引用させていただくことがありますのであらかじめご了承ください。

8. 知的財産権

当公式 SNS に掲載されたコンテンツの著作権、肖像権、その他知的財産権等一切の権利は当社に帰属します。私的使用又は引用等著作権法上認められた行為を除き、当社に無断で転載又は複製することはできません。

9. 個人情報の取扱い

個人情報の取扱いについては、駿遠三菱自動車販売公式ホームページの取扱いに準じます。

(プライバシーポリシー<https://www.s-mitsubishi.com/privacy/>)

10. 運用ポリシーの周知・変更等

本運用ポリシーは、事前に予告なく変更する場合があります。

11. SNS に関するお問合せ

本運用ポリシー および SNS の利用に関するお問い合わせ・ご意見は、お問い合わせフォームよりお願いします。

<https://www.s-mitsubishi.com/contact/>